

Aviso de Privacidad



Última actualización: Diciembre 2025

Hola, ¡Bienvenido a Rivo!

La protección de tus datos personales es muy importante para nosotros. Queremos que te sientas seguro al usar nuestra plataforma. Aquí te explicamos qué información recopilamos, cómo la utilizamos y los derechos que tienes sobre tus datos.

¿Quiénes somos?

Rivo es una plataforma tecnológica que conecta a personas que buscan espacios para eventos (bodas, XV años, cumpleaños, reuniones corporativas) con propietarios de salones y jardines que desean rentarlos.

¿Qué datos personales recopilamos?

Para poder ofrecerte nuestros servicios de manera segura y confiable, necesitamos recopilar la siguiente información:

Datos de identificación:

- Nombre completo
- Fotografía de tu credencial de elector (INE)
- Fotografía tipo selfie (para verificación de identidad)
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección

Datos de ubicación:

- Tu ubicación al usar la plataforma (para mostrarte salones cercanos)

Datos de pago:

- Información de tarjeta de crédito o débito (procesada por Stripe)
- Historial de transacciones y reservas

Datos de uso de la plataforma:

- Reseñas y calificaciones que otorgas
- Reseñas y calificaciones que recibes
- Historial de búsquedas y reservas
- Interacciones con otros usuarios

¿Para qué utilizamos tus datos?

Utilizamos tu información personal para:

Servicios principales:

- Crear y administrar tu cuenta en Rivo
- Verificar tu identidad para prevenir fraudes y garantizar la seguridad de todos
- Procesar tus reservas de salones y espacios
- Facilitar el pago de comisiones a propietarios
- Permitir la comunicación entre clientes y propietarios
- Gestionar el sistema de reseñas y calificaciones

Mejora de la plataforma:

- Analizar cómo usas Rivo para mejorar nuestros servicios
- Personalizar tu experiencia en la plataforma
- Filtrar y recomendar salones según tus preferencias

Seguridad y cumplimiento legal:

- Prevenir fraudes y proteger la seguridad de la plataforma
- Resolver disputas entre usuarios
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales

Comunicación:

- Enviarte confirmaciones de reservas
- Notificarte sobre el estado de tus transacciones
- Compartir actualizaciones importantes sobre nuestros servicios
- Enviarte promociones y ofertas (solo si aceptas recibirlas)

¿Con quién compartimos tus datos?

En Rivo valoramos tu privacidad. Compartimos tu información únicamente en los siguientes casos:

Stripe:

Compartimos tus datos de pago con Stripe para procesar transacciones de manera segura. Stripe tiene sus propias políticas de privacidad que puedes consultar en su sitio web.

Entre usuarios de la plataforma:

- Los propietarios de salones pueden ver tu nombre y datos de contacto cuando realizas una reserva
- Los clientes pueden ver el nombre y datos de contacto del propietario del salón
- Las reseñas y calificaciones son públicas dentro de la plataforma

Autoridades competentes:

Podemos compartir tu información cuando sea requerido por ley o autoridades mexicanas.

Importante: Nunca vendemos tus datos personales a terceros para fines comerciales.

¿Dónde guardamos tu información?

Tus datos se almacenan de forma segura en servidores en la nube con medidas de protección física, técnica y administrativa para evitar pérdida, alteración, acceso no autorizado o robo.

Las fotografías de tu INE y selfie se utilizan únicamente para verificación de identidad y se almacenan de forma cifrada.

¿Cuánto tiempo conservamos tus datos?

Conservamos tu información mientras tu cuenta esté activa y durante el tiempo necesario para:

- Cumplir con obligaciones legales y fiscales
- Resolver posibles disputas o reclamaciones
- Mantener el historial de reseñas y calificaciones para transparencia de la comunidad

Si decides eliminar tu cuenta, conservaremos algunos datos por el tiempo que requiera la ley mexicana.

Tus derechos (Derechos ARCO)

Tienes derecho a:

- **Acceder** a los datos personales que tenemos sobre ti
- **Rectificar** tus datos si son incorrectos o están desactualizados
- **Cancelar** tu cuenta y solicitar la eliminación de tus datos
- **Oponerte** al uso de tus datos para fines específicos

También puedes:

- **Revocar tu consentimiento** para el tratamiento de tus datos en cualquier momento
- **Limitar el uso de tus datos** para ciertos fines

¿Cómo ejercer tus derechos?

Puedes ejercer estos derechos enviando un correo a: [privacidad@rivo.com]

Tu solicitud debe incluir:

- Nombre completo
- Correo electrónico registrado en Rivo
- Descripción clara de lo que solicitas
- Copia de tu identificación oficial

Responderemos a tu solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles, según lo establece la ley mexicana.

Cookies y tecnologías de rastreo

Nuestra plataforma puede utilizar cookies y tecnologías similares para:

- Mantener tu sesión activa
- Recordar tus preferencias
- Mejorar la funcionalidad de la plataforma
- Analizar el uso del sitio web

Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, pero esto podría afectar algunas funcionalidades de Rivo.

Transferencias internacionales de datos

Algunos de nuestros servicios en la nube pueden implicar el almacenamiento de datos fuera de México. Nos aseguramos de que estos proveedores cumplan con estándares de seguridad adecuados para proteger tu información.

Seguridad de menores de edad

Rivo no está diseñado para menores de 18 años. Si eres padre o tutor y descubres que tu hijo ha proporcionado información personal sin tu consentimiento, contáctanos para eliminar esos datos de inmediato.

Cambios a este Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este aviso ocasionalmente para reflejar cambios en nuestras prácticas o en la legislación. Te notificaremos cualquier cambio importante a través de:

- Un aviso destacado en nuestra plataforma
- Un correo electrónico a tu cuenta registrada

La fecha de la última actualización siempre aparecerá al inicio de este documento.

Consentimiento

☐ Al crear una cuenta en Rivo y usar nuestros servicios, aceptas los términos de este Aviso de Privacidad. Si no estás de acuerdo, por favor no uses nuestra plataforma.

¿Tienes preguntas?

Si tienes dudas sobre cómo manejamos tus datos personales o deseas ejercer tus derechos, contáctanos:

Correo electrónico: contacto@rivo.com.mx

Teléfono: +52 443 943 3595

Horario de atención: Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs

También puedes contactar al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para más información sobre tus derechos:
www.inai.org.mx

Gracias por confiar en Rivo. Tu privacidad y seguridad son nuestra prioridad.